

Warunki naprawy sprzętu marki METZ

1. Na zrealizowane usługi serwisowe serwis udziela gwarancji na okres sześciu (6) miesięcy od daty wykonania danej usługi, na podstawie załączonego raportu naprawy. Zakres udzielonej gwarancji zależy od typu i zakresu wykonanej w serwisie naprawy.

Wszelkie roszczenia, a zwłaszcza żądania odszkodowania za poniesione straty i szkody wynikłe z powodu długiego terminu naprawy, są wykluczone i uznane zostaną jako działania niedozwolone tj. naruszenie umowy.

Naprawie gwarancyjnej nie podlega sprzęt nieprawidłowo obsługiwany, naprawiany przez osobę trzecią lub jeżeli dokonywano podobnych prób albo niedozwolonych przeróbek.

2. Bez poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu, żadne możliwe do wystąpienia usterki czy wady fabryczne nie zostaną usunięte bezpłatnie.
3. Kosztorysy usług serwisowych oparte są na kosztach robocizny obliczanych przez doświadczonych techników.

W pewnych okolicznościach kosztów materiałów (części) nie można przedstawić wcześniej niż przed lub w czasie trwania usługi naprawy. Wówczas Państwa pisemna zgoda będzie niezbędna do rozpoczęcia pracy nad zleceniem.

Zlecający usługę naprawy jest zobowiązany przestrzegania zlecenia naprawy nawet gdy całkowite koszty naprawy względem przedstawionego wstępnego kosztorysu zwiększą się o 15%. W takim przypadku Serwis METZ tak szybko, jak to tylko możliwe, skontaktuje się z klientem (zleceniodawcą) aby przedstawić ostateczną wartość kosztorysu.

Naprawa zostanie wykonana na podstawie otrzymanej akceptacji kosztorysu, jeżeli zlecona naprawa nie wymaga zwiększenia sumy kosztów.

Serwis METZ jest upoważniony do rozstrzygnięcia wcześniej poniesionych kosztów.

Uwaga! Bez wykonanej naprawy, opłata za EKSPERTYZĘ (oszacowanie kosztów) jest stała i wynosi 40 zł + VAT.

4. Płatności za naprawę można dokonać przy odbiorze przesyłki ze sprzętem (POBRANIE-gotówka) lub osobiście, w siedzibie firmy (gotówka).
5. Koszty napraw nie podlegają negocjacom cenowym.
6. Wysłka sprzętu do Serwisu METZ odbywa się na koszt i ryzyko klienta.
7. Klient (zleceniodawca) powinien sprawdzić sprzęt po jego odebraniu.
8. Miejscem docelowym dostawy jak i naprawy jest Gdańsk*.

* Odstępstwem od tej reguły są reklamacje akumulatorów, z uwagi na wymogi producenta, są one przekazywane do serwisu centralnego celem dokładnej ekspertyzy.

Odbiór osobisty sprzętu po naprawie możliwy jest w siedzibie firmy.

Z poważaniem



Wasz Serwis METZ